



14.9.2021

## מכרז חיצוני/פנימי מספר 25/2021

### לתפקיד מנהל/ת מוקד מכירות ושירות לקוחות - סגן מנהל אגף שיווק ומכירות

#### תיאור התפקיד:

- הובלת צוות מוקד המכירות וניהולו, אחריות מלאה על הנעשה במוקד ובקופות.
- הובלת מוקד המכירות ליעדי מכירות, חלוקת היעדים לצוותים ולתחומים (נציגים, סוכנים).
- הדרכת אחמ"שיות לגבי השוטף, ליווי, תמיכה ובקרה.
- בקרה על הקמת אירועים בתוכנת הכירטוס.
- עבודה מול גורמי חוץ – סוכנים, מפיקים, הקצאות וכו'.
- שיחות מנהל לקוח – בהתאם לצורך.
- ניהול אירוע/ הצגה/ מופע בשוטף באירועים פנימיים ובפסטיבלים לפי הצורך.
- בניית והצגת דוחות מכירה בהתאם לדרישת הארגון.
- ממשק מול הנה"ח לכל נושא המכירות והגבייה.
- גיבוי האחמ"שיות במשימותיהן- שליטה בכל תפקידי האחמ"שיות.

#### דרישות התפקיד ( יש לצרף אסמכתאות ):

##### השכלה – תנאי סף

- בעל תואר ראשון במנהל עסקים/כלכלה/תקשורת/מדעי החברה/מדעי הרוח.

##### ניסיון – תנאי סף

- ניסיון מוכח של 4 שנים לפחות במכירות ושירות לקוחות.
- ניסיון מוכח של שנתיים לפחות בניהול והובלת צוות מכירות ושירות לקוחות.

##### דרישות נוספות לתפקיד

- שליטה בתוכנות אופיס וכרטוס ( עדיפות לתוכנת smarticket ).
- יכולת מכירה ותודעת שירות גבוהה.
- יחסי אנוש מצוינים.
- ייצוגיות ושירותיות.
- יכולת תיעודף משימות.
- חשיבה מערכתית, לויאליות.
- יכולת עבודה בתנאי לחץ וריבוי משימות.
- עבודה בשעות בלתי שגרתיות.

**כפיפות:** מנהלת שיווק ומכירות של המשכן. **היקף משרה:** משרה מלאה ( 100% משרה ).  
**תנאי שכר:** העסקה בחוזה אישי, טווח שכר 50%-40% משכר מנכ"ל התאגיד.

- מועמדים שיימצאו מתאימים יישלחו למבחנים במרכז הערכה בהתאם להחלטת המשכן.

---

יש להעביר קורות חיים במעטפות סגורות, בצירוף תעודות ואישורים להוכחת עמידה בכישורים הנדרשים כולל המלצות עד לתאריך 29.9.2021 בשעה 15:00 עבור המשכן לאמנויות הבמה הפיס אשדוד בע"מ ( חל"צ ) – לידי סמנכ"ל כספים וכ"א. יש לציין מסי מכרז 25/2021 על גבי המעטפה .  
המשכן אינו מתחייבת לקבל הצעה כלשהי.  
**המודעה מתייחסת לגברים ונשים כאחד.**