



מכרז כ"א חיצוני/פנימי מספר 41/2025

לתפקיד נציג מכירות ושירות לקוחות – 2 תקנים.

תיאור התפקיד:

- מכירת מנויים וכרטיסים לסדרות ולמופעים של הארגון כולל המתקיימים בו של מפיקים חיצוניים.
- הכנת כרטיסים להצגות, חלוקת כרטיסים באירועים.
- מתן שירות פרונטלי וטלפוני לקהל לקוחות המשכן מקצה לקצה - החל מפניית הלקוח עד למציאת פתרון וסגירת טיפול מול הלקוח.
- אחריות על שירות מצוין ומקצועי ושביעות רצון גבוהה של הלקוח, תוך יכולת מקסום והגדלת ערך מלקוח.
- איסוף ורישום לקוחות חדשים באירועי הפקה חיצוניים המתקיימים במשכן.
- עמידה ביעדי מכירות, שרות ושימור.

דרישות התפקיד:

- 12 שנות לימוד.
- ניסיון של לפחות שנה בשיווק ומכירה.

דרישות נוספות לתפקיד:

- שפת אם - רוסית/צרפתית (דיבור, קריאה וכתיבה) – יתרון משמעותי.
- ידע בהפעלת מערכת CRM.
- יכולת מכירה ותודעת שירות גבוהה.
- ייצוגיות ושירותיות.
- עבודה במשמרות בוקר וערב כולל ימי שישי בבוקר ומוצאי שבתות.

כפיפות: מנהל מוקד המכירות של המשכן. **היקף משרה:** כ-75%.

תנאי שכר: בהתאם להנחיות משרד הפנים.

יש להעביר קורות חיים במעטפות סגורות, בצירוף תעודות ואישורים להוכחת עמידה בכישורים הנדרשים כולל המלצות לתיבות המכרזים הנמצאות במשכן או למייל yanivasu@mishkan-ashdod.co.il בקובץ סרוק אחד עד לתאריך 28.5.2025 בשעה 15:00 עובר המשכן לאמנויות הבמה הפיס אשדוד בע"מ (חל"צ) – לידי סמנכ"ל כספים וכ"א.

יש לציין על מעטפת המכרז או במייל מס' מכרז 18/2025 על גבי המעטפה.
כתובתנו דרך ארץ 1, אשדוד טל' 08-9568269 (מיטל/אני)

לשאלות בלבד יש לפנות במייל: info@mishkan-ashdod.co.il.
הצעות שאינן עונות על הדרישות לא תיענינה, המשכן אינו מתחייבת לקבל הצעה כלשהי.
המודעה מתייחסת לגברים ונשים כאחד.